

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН  
КГКП «Алматинский колледж сервисного обслуживания»  
Управления образования города Алматы



**Халықаралық тағылымдама - педагогтардың  
біліктілігін арттыру тәсілі ретінде  
Международная стажировка  
как способ повышения квалификации педагога**

Германия, город Дрезден

*23.10.2023г - 27.10.2023г.*

Швейцария, город Сион

*30.10.2023г. - 10.11.2023г.*

Организация питания, гостиничный бизнес,  
организация обслуживания в сфере питания-  
10 педагогов

### Цель и задачи:

- ✓ Бенчмаркинг стандартов профессиональной подготовки стран Германии, Швейцарии включающих современные образовательные программы, дуальное обучение, систему оценки учебных достижений, анализ вариантов и их применение в профессиональном образовании Казахстана.
- совершенствовать профессиональные навыки педагогов по профилю в области преподаваемых модулей/дисциплин с учетом потребностей рынка труда и индустрии;
- способствовать применению инноваций в учебном процессе и планирование занятий по требованиям профессионального стандарта;
- изучение лучших практик формирования функциональной грамотности обучающихся;
- Совершенствование работы по внедрению элементов опыта дуального обучения в Германии;

1. BSW Bildungszentrum Werdau - образовательный центр в городе Вердоу, Германия



2. Технический университет г.Дрездена курс по обучению преподавателей русского языка и международ. отношений. Провели практическое занятие с немецкими студентами.



3.  SWISS SCHOOL OF APPLIED SCIENCES FOR ECONOMICS AND MANAGEMENT BUSINESS SCHOOL

Швейцарская школа прикладных наук по экономике и менеджменту



**Добро пожаловать в Swiss-SASEM!**

Наша миссия — предоставлять каждому студенту возможность стать по-настоящему успешным человеком и внести свой вклад в целостно успешную экономику и гражданское общество 21 века.

Эта миссия возможна благодаря видению Мати-Мари Рюдли: «Мы рождены добродетельным и изобретательным обществом». А премьер-министр и Оратор Государственного совета Ганс Рудольф Мерц (КСД, член ВАСА) в своем письме в 21 веке подчеркнул, что моральные, интеллектуальные и политические основы глобализации и межкультурного сотрудничества должны быть переработаны.

В Swiss SASEM мы считаем, что образование — это единственный способ позитивно изменить общество и повлиять на него, и что нет лучшего учителя, чем опыт, обучение и ощущение мотивации. Наша миссия — обеспечить, чтобы все студенты с первого дня были мотивированы, а их внутренние гуманитарные лидерские качества и способности развивались благодаря нашему персонализированному и ориентированному на учащихся обучению. Мы верим, что успешные гуманитаристические ориентированные личности преобразуют и способствуют более богатому и лучшему обществу.

Наша миссия — дать людям возможность стать по-настоящему успешными, максимально эффективно использовать свои сильные ресурсы, понимать и извлекать выгоду из проблемы 21-го века и четкой промышленной революции в частности, а также из основными и персональными проблемами изменения климата и устойчивого развития.

**Ректор школы Dominique Jordan**

4. Les Roches International School of Hotel Management - ведущая бизнес-школа гостеприимства мира.



1. Санитарные требования для ресторанов на территории Саксонии. Обучение организовано в ресторане Speisewerk, с участием владельца ресторана Штефаном Хентшельем.



2. Молочная лавка  
"Pfund's Molkerei"



3. Отель «Ренск»  
состоялась встреча с  
Себастьяном Клинк,  
генеральным директором  
отеля Bilderberg Bellevue  
Dresden.



4. Немецкая ассоциация гостиниц и ресторанов Dehoga.



5. С участием руководителем отдела образования BSW Bildungszentrum Werdau Керстин Тойбер, шеф-поваром Андре Вальтер, преподавателем Кэтлин Вальденбургер был организован практический мастер-класс (предприятие при образовательном центре)



6. Состоялась встреча с Себастьяном Клинк, генеральным директором отеля Bilderberg Bellevue Dresden. В ходе встречи была организована экскурсия по отелю с участием F&B-менеджера Малте Берманн, руководителя отдела маркетинга Синди Кноблаух и студентов, проходящих стажировку по системе дуального образования, с демонстрацией опыта практического обучения.



7. Семинар на тему «Стандарты, правила и менеджмент в гостиничном бизнесе» провел генеральный директор Staff Switzerland профессор Pascal Serignat в отеле «IBIS»



8. Сыроварня «Грюйер». Швейцарский сыр изготавливается из натурального коровьего молока. В ресторанах этого городка подают традиционное блюдо фондю. В ресторане сыроварни готовили сырное фондю и ракле своими руками.

## Предприятия

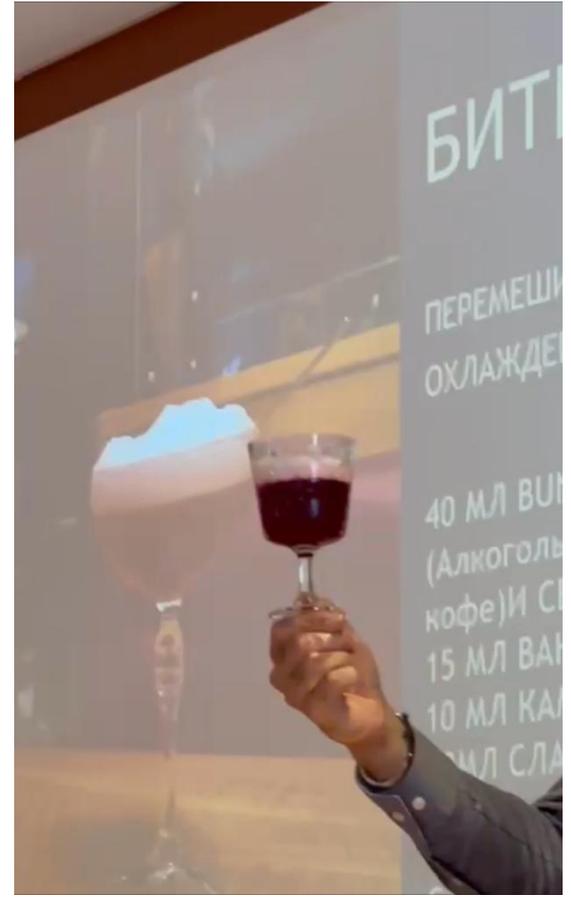
9. Шоколадная фабрика Maison Cailler относится к корпорации Nestle, имеющую более чем 200-летнюю историю, в городе Брок, расположенном в кантоне Фрибур. Кондитер Шоколатые Антуанн провел мастер-класс в шоколадной мастерской фабрики.



10. Distillerie Morand- ликеро-водочный завод, существующий с 1889 года в Мартиньи.



11. Одна из самых интересных тем стажировки, которая раскрыла область знаний в приготовлении алкогольных напитков - наука Миксология. Бармен, преподаватель ВУЗа Edouard Louare проводил мастер класс по приготовлению крепких напитков и поделился своим опытом.



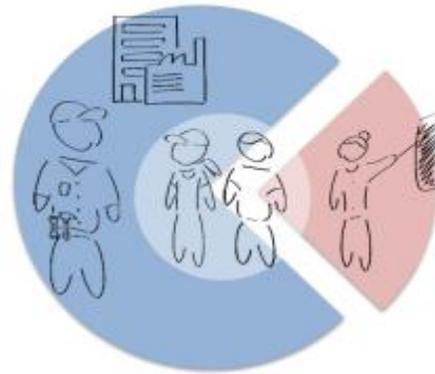
## 12. Хлебопекарня



Пекарня работает более 40 лет. Основателями стали четыре брата из одной семьи. Один из них, Марко Zenhauzern организовал экскурсию. Название фабрики соответствует их фамилиям.



# Дуальное профессиональное образование



Профессиональное образование в Германии

Funded by



on the basis of a Decision  
by the German Bundestag

# I. Обзор — результаты дуального профессионального образования

## Учащиеся



- **52,9%** одной возрастной группы в Германии начинают дуальное профобразование
- **92,8%** из которых заканчивают его
- **1,32 млн учащихся** в **325** официаль-но признанных профессиях
- **4,9%** всех занятых – учащиеся
- **Высокий уровень занятости** (только 3,6% выпускников колледж ищут работу по сравнению с 17,9% без профобразования)
- Средняя оплата труда во время профобучения составляет **908 €/мес.**

## Работодатели



- **19,8% немецких предприятий** участвуют в системе дуального профобразования, в основном малые и средние предприятия (**427 227 из 2,16 млн**)
- Обучают более **500 000** новых учащихся ежегодно
- Принимают на работу **74%** учащихся после завершения обучения
- Инвестируют в среднем **18 000 € на учащегося в год** (из этого 62% на оплату труда учащихся)
- **70% инвестиций амортизируются** благодаря трудовому вкладу учащихся

## Государство



- Участвует в расходах бизнеса на дуальную систему профобразования
- **Государственные расходы на дуальное профобразование: 6,84 млрд €**
- **3,07 млрд €** на 1550 колледж
- **2,39 млрд €** на управление, мониторинг и поддержку
- **Бизнес вкладывает 7,7 млрд € в профобразование** (общие чистые расходы 2012/2013; расходы брутто = 25,6 млрд €)

## Вклад

### Национальная экономика / общество

- Высокая конкурентоспособность малых и средних предприятий на мировом рынке
- Относительно низкая молодежная безработица в Германии (4,7%)

## II. Что это - дуальное профессиональное образование?

1. **Вход в дуальное профобразование**
2. **Заключение договора о профобучении**
3. **Учеба в ходе рабочего процесса**
4. **Независимые выпускные экзамены**
5. **Образование как ключ к профессиональной карьере**
6. **Участники поддерживают дуальное профобразование и обеспечивают его качество**
7. **Изменение стандартов с учетом требований мира труда**
8. **Законодательные рамочные условия**



## 1.1 Вход в дуальное профобразование

### Молодежь



«Я хочу стать...»  
(например,  
Готовить)

### Поиск и нахождение места для профобучения

- **Найти** потенциальные предприятия для производственного обучения
- **Найти** предлагаемые вакансии для производственного обучения
- **Выбрать** обучающее предприятие
- **Подать** заявление на место для профобучения на таких предприятиях

## 1.2 Вход в дуальное профобразование

### Работодатели

«Мне нужны сотрудники, которые компетентно выполняют свои задачи и обязанности на предприятии, как сегодня, так и в будущем»

«Мне нужны лояльные сотрудники»

«Мне нужен производственный и инновационный вклад учащихся»

«Я хотел бы уменьшить расходы на освоение специальности и переобучение»

«Производственное обучение — это моя социальная ответственность»



«Я хочу предоставлять профобучение»

### Поиск и нахождение учащихся

- Получить **сертификат** в качестве обучающего предприятия
- Предложить **места для профобучения**
- Выполнить **оценку** поступивших резюме
- Провести **отбор** учащихся

## 1.3 Вход в дуальное профобразование

### Государство

«Нам нужны квалифицированные специалисты для роста и развития.»

«Все молодые люди должны получить общее и специальное образование, чтобы они могли занять свое место в обществе как граждане.»

«Молодые люди должны быть готовы к сегодняшним и будущим требованиям рынка труда, чтобы они могли найти рабочее место.»

«Государственный бюджет на профобразование ограничен.»



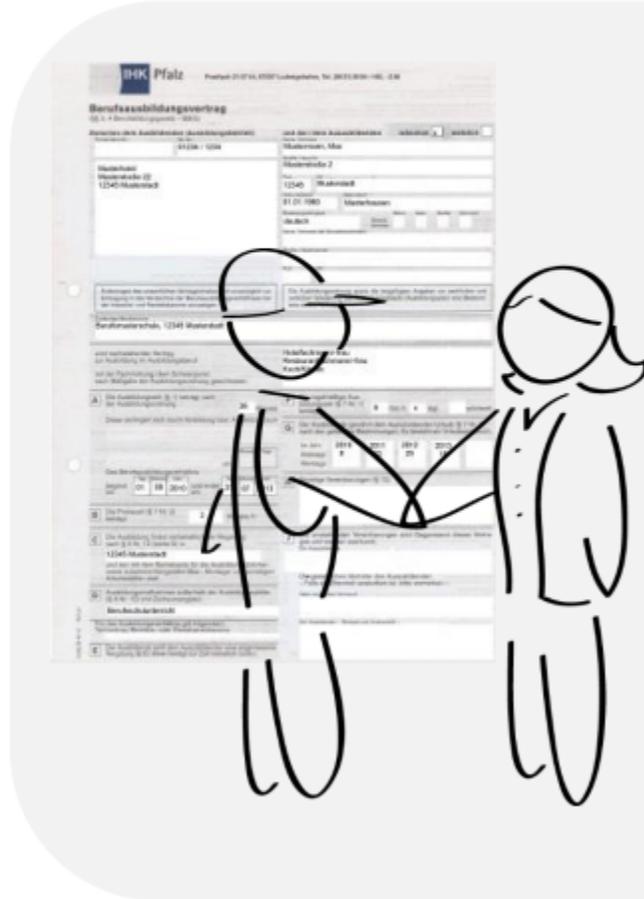
«Мы должны укреплять дуальное профобразование и управлять им»

### Меры

- **Создание** законодательных рамочных условий для регулирования дуального профобразования
- **Передача полномочий** участникам (палатам, работодателям, профсоюзам, правительственным учреждениям)
- **Открытие** дуального профобразования для всех независимо от прежнего образования
- **Государственные колледжи**
- **Распространение всеобщего обязательного обучения** на профобразование
- **Обеспечение** доступа к высшему образованию учащимся, прошедшим профобучение
- **Проверка и развитие** системы на основе институциональных исследований в области профобразования (BIBB)

## 2. Заключение договора о профобучении

### Начало профобучения



- Договор похож на **трудовой договор**
- **Юридическая база** для учебы на предприятии в ходе профобразования
- Выдается и **регируется палатами**
- **Регулирует** :
  - длительность обучения
  - начало и конец обучения
  - испытательный срок
  - право на отпуск
  - содержание обучения
  - оплату труда во время обучения
  - причины расторжения договора
- После подписания договора о профобучении между учащимся и обучающим предприятием возникают **отношения профобучения**

Начало учебы в ходе рабочего процесса

## 3.1 Учеба в ходе рабочего процесса

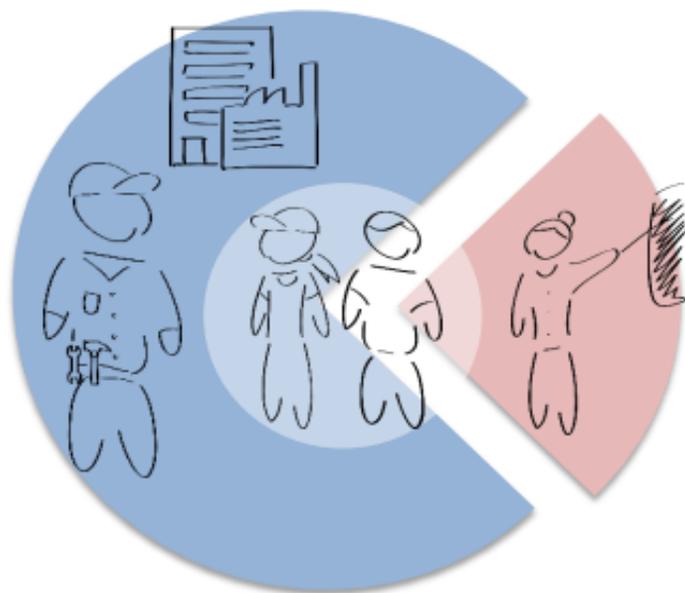
В двух скоординированных местах обучения («дуальность»)

# 70%

### на предприятии

#### Производственное обучение

- Юридическая база: договор о профобучении
- Обучающее предприятие оплачивает труд учащегося
- Предприятие предлагает структурированное обучение в реальных рабочих условиях (инструкторы на предприятии, современное производственное оснащение и т. д.)



# 30%

### в колледже

#### Обучение в колледже

- Юридическая база: обязательное обучение
- Правительства земель финансируют общедоступное образование (здания, преподаватели и т. д.)
- Колледж предлагает бесплатные занятия по профессиональным-техническим (2/3) и общеобразовательным (1/3) предметам

Общая продолжительность дуального профобразования: 2–3,5 года

## 3.2 Учеба в ходе рабочего процесса

Расписание на неделю для учащихся профобразования (пример)

Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница
<p><b>Производственное обучение</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Соответствует <b>производственным стандартам профобразования</b> (минимальным стандартам), указанным в регламенте обучения</li> <li>Учащийся постепенно начинает выполнять рабочие задачи на предприятии и вносит вклад в общие результаты работы предприятия</li> </ul> 			<p><b>Обучение в колледже</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Соответствует образовательным стандартам для колледж, указанных в рамочной учебной программе для предметов профподготовки <b>(2/3 обучения)</b></li> <li>Соответствует школьным учебным программам для общеобразовательных предметов <b>(1/3 обучения)</b></li> <li>Учеба в классном формате</li> </ul> 	

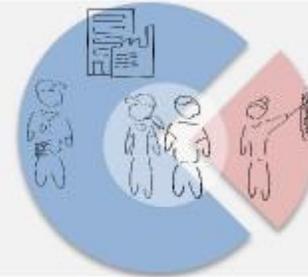
Производственное обучение и учеба в колледже могут и проходить более крупными блоками (преподавание блоками)

## Резюме — механизм дуального профессионального образования

Заключение договора о профобучении



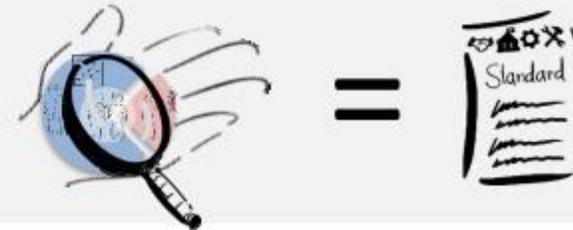
Учеба в ходе рабочего процесса и независимый выпускной экзамен



Компетентные участники поддерживают дуальное профобразование и обеспечивают его качество на базе консенсуса



Единые федеральные стандарты профобразования: актуальные и ориентированные на потребности



Интеграция в законодательные рамки

Закон о профессиональном образовании



## Резюме — дуальная система: два мира под одной крышей





SWISS SCHOOL OF APPLIED SCIENCES  
FOR ECONOMICS AND MANAGEMENT  
BUSINESS SCHOOL

# Swiss-SASEM

*Giving you the opportunity to become your true successful self!*



“Швейцарская система образования адаптируется к четвертой промышленной революции и к проблемы искусственного интеллекта для развития человеческого капитала”

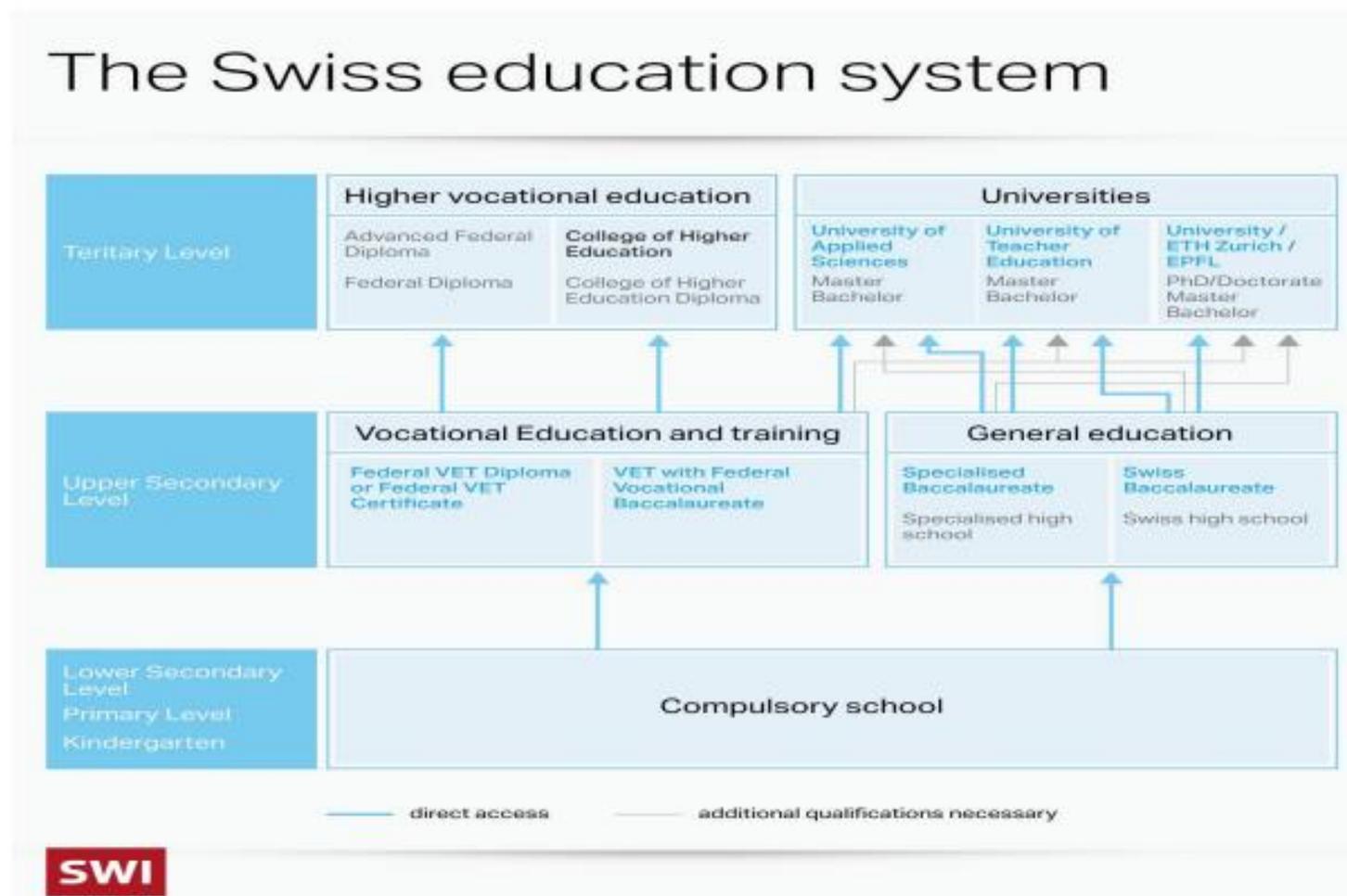


*Ученик 3-го класса швейцарской средней школы сдает экзамен по праву и экономике*

Как работает швейцарская система образования?

Обязательное образование (детский сад, начальная школа и неполная средняя школа) в Швейцарии длится 11 лет. После этого путь, как правило, ведет к общему образованию или профессиональному образованию и обучению.

# Золотой стандарт профессионального обучения



✓ Бывшие ученики поднялись до руководства крупными банками или даже страной – просто посмотрите на нынешнего министра экономики Ги Пармелена.

## Давно проверенные сильные стороны швейцарской системы образования

Акцент на STEM-образовании. Объяснение акцента швейцарской системы образования на науке, технологиях, инженерном деле и математике (STEM).

- Важность STEM-образования в эпоху 4IR и искусственного интеллекта

Практическая и профессиональная подготовка  
Описание известной швейцарской системы профессионального обучения

- Интеграция практического обучения с обучением в классе
- Преимущества практического обучения для подготовки студентов к требованиям 4IR и профессий на основе искусственного интеллекта

Гибкость и адаптируемость

- Акцент на развитии адаптивности и гибкости у учащихся.
- Важность способности принимать изменения и приобретать новые навыки в быстро меняющемся технологическом ландшафте.

Сотрудничество с промышленностью

- Подчеркивая сотрудничество между швейцарской системой образования и отраслевыми партнерами
- Преимущества сотрудничества с промышленностью в обеспечении актуальности учебной программы и ее соответствия потребностям рынка труда

Этические соображения и критическое мышление

- Обсуждение вопросов развития этических соображений и способностей критического мышления.
- Важность понимания этических последствий искусственного интеллекта и новых технологий

Непрерывное обучение и непрерывное образование

- Важность непрерывного обучения в эпоху 4IR и искусственного интеллекта
- Продвижение программ непрерывного образования, повышения квалификации и переподготовки, чтобы оставаться актуальными в составе рабочей силы.



# Меморандум

## Соглашение

о сотрудничестве между бизнес школой "Swiss school of applied sciences for economics and management", Сьерра и «Алматинский колледж сервисного обслуживания», Казахстан

01.11.2023

Бизнес школа "Swiss school of applied sciences for economics and management", в лице ректора Доминика Джордана, с одной стороны и «Алматинский колледж сервисного обслуживания», в лице директора Карягулова Ерулана Сериковича с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили Соглашение о сотрудничестве (далее Соглашение) в сфере образования и пришли к взаимопониманию:

I

1. Стороны поддерживают и развивают сотрудничество в области профессионального образования между своими государствами на принципах уважения суверенитета и прав человека на образование.

2. Настоящее Соглашение не является международным договором и не создает прав и обязательств, регулируемых международным правом.

3. Настоящее Соглашение осуществляется по соответствующим национальным законам, правилам и нормам государств Сторон, а также в рамках соответствующих образовательных политик и процедур Сторон.

II

4. Совместные мероприятия и/или программы в рамках настоящего Соглашения осуществляются в области дополнительного и профессионального образования в следующих формах:

- 1) организация совместных проектов

## Agreement

of cooperation between the business school «Swiss school of applied sciences for economics and management», Sierra and «Almaty College of Service», Kazakhstan

01.11.2023

The business School "Swiss school of applied sciences for economics and management", represented by Rector Dominic Jordan, on the one hand, and "Almaty College of Service Services", represented by Director Yerulan Karagulov, on the other hand, jointly referred to as the Parties, concluded a Cooperation Agreement (hereinafter the Agreement) in the field of education and came to an understanding:

I

1. The Parties support and develop cooperation in the field of vocational education between their states on the principles of respect for sovereignty and human rights for education.

2. This Agreement is not an international treaty and does not create rights and obligations governed by international law.

3. This Agreement is implemented in accordance with the relevant national laws, rules and regulations of the states of the Parties, as well as in the relevant educational policies and procedures of the Parties.

II

4. Joint activities and/or programs within the framework of this Agreement are implemented in the field of additional and vocational education in the following fields:

- 1) organization of joint projects and

и соответствующих программ в области образования;

2) организация обучения по программам двойного диплома, семинаров и курсов повышения квалификации в сфере профессионального образования;

3) организация культурной программы, трансферов, проживания и питания за счет средств заинтересованных организаций Сторон;

4) содействие межкультурному взаимопониманию и активному обмену знаниями путем осуществления программ эквивалентного обмена студентами по профильным специальностям;

5) оказание экспертной поддержки по вопросам профессионального образования;

6) любые иные формы сотрудничества, которые могут быть реализованы совместно по решению Сторон.

III

5. Детали содержания, сфера и реализация совместных мероприятий и/или программ, осуществляемых в рамках настоящего Соглашения, могут быть установлены в отдельных дополнительных договоренностях, заключенных между Сторонами.

6. Программы в рамках настоящего Соглашения реализуются при условии наличия человеческих, материальных и финансовых ресурсов Сторон.

7. Стороны рассматривают данное Соглашение как добровольное, взаимовыгодное некоммерческое соглашение, не влекущее юридических и финансовых обязательств по совместному сотрудничеству.

IV

8. Меморандум вступает в силу с даты заключения и действует до момента изъяснения одной из Сторон намерения

related programs in the field of education;

2) organization of double-degree programs, seminars, advanced training courses in the system of vocational education;

3) organization of the cultural program, transfers, accommodation and nutrition at the expense of the interested organizations of the Parties;

4) promote intercultural understanding and active exchange of knowledge through the implementation of equivalent exchange programs for students in specialized professions;

5) providing expert support in vocational education;

6) any other forms of cooperation that can be implemented jointly by decision of the Parties.

III

5. The content, scope and implementation of joint activities and/or programs carried out under this Agreement can be established in separate additional agreements concluded between the Parties.

6. Programs under this Agreement are implemented subject to the availability of human, material and financial resources of the Parties.

7. The Parties consider this Agreement as a voluntary, mutually beneficial non-commercial agreement that does not entail legal and financial obligations for joint cooperation.

IV

8. The Memorandum comes into force from the date of signing and operates till the moment of expression of one of the Parties

расторгнуть настоящий Меморандум. Стороны также имеют право расторгнуть Меморандум по обоюдному согласию.

9. Подписано в двух экземплярах на русском и английском языках.

Директор «Алматинский колледж сервисного обслуживания»

Director «Almaty College of Service»

  
Yerulan Karagulov  


terminate this Memorandum. The Parties also have the right to terminate the Memorandum by mutual consent.

9. It is signed in two copies in Russian or English.

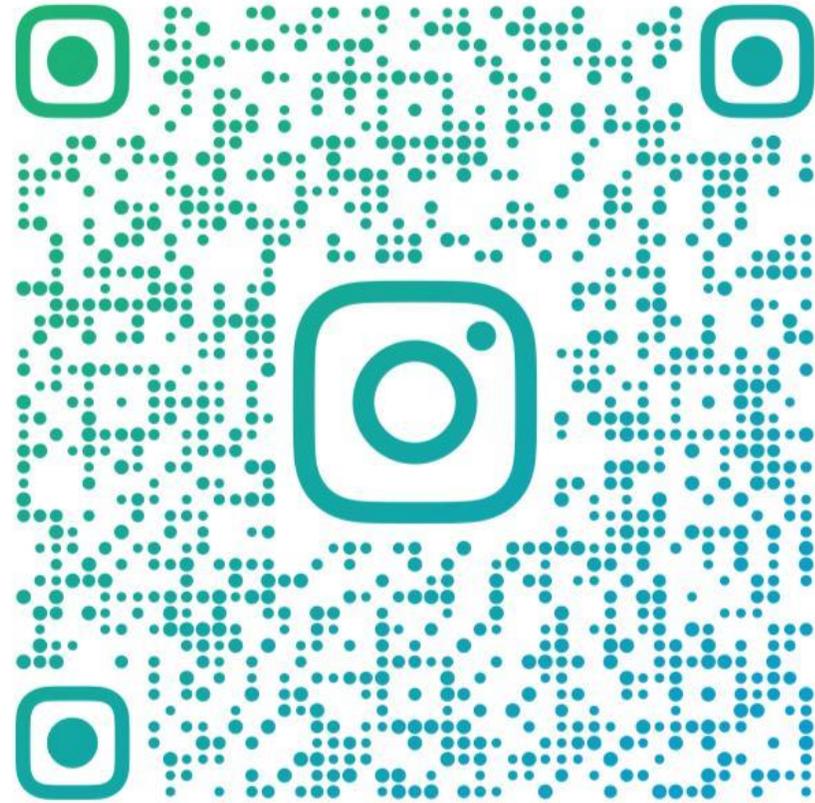
Ректор бизнес школы "Swiss school of applied sciences for economics and management"

Rector of the business school

  
Dominic Jordan  





@AKSO\_ALMATY

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!!**